

**Отчет о выполнении
мероприятий по улучшению качества работы организации,
оказывающей социальные услуги
ГОУ РК «С(К)Ш № 42» г. Воркуты
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности**

№ п/п	Мероприятия	Отчет о выполнении
1. Открытость и доступность информации об образовательной деятельности		
1.1.	Обеспечение бесперебойного функционирования телефонных сетей, электронной почты, сайта, «Телефона доверия»	Выполняется бесперебойно. Разработано положение о «телефоне доверия», приказом назначены ответственные за его работу
1.3.	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте	Сайт функционирует и пополняется согласно требованиям законодательства
1.4.	Обеспечение информирования населения по вопросам независимой оценки качества образования через ГИС «Электронное образование»	Выкладывание необходимой информации в ГИС ЭО находится под контролем администраторов
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Оценка условий труда работников учреждения	Проведена оценка качества условий труда работников учреждения
2.2.	Улучшение материально-технической базы учреждения	Приобретена учебная мебель, производится демонтаж и монтаж системы видеонаблюдения. Поступили учебники.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации		
3.1.	Проводятся индивидуальные беседы с сотрудниками при возникновении спорных вопросов.	По мере необходимости
3.2.	Работает служба школьной медиации	Постоянно

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
4.1.	Обеспечение квалифицированной коррекционной помощи специалистами школы (учителями-логопедами, психологом, социальным педагогом)	Выполняется
4.2.	Контроль реализации адаптированных основных общеобразовательных программ	Выполняется

Директор



С.А. Шергина